

## Итоговый отчет за 2020 год.

1. Социологические опросы были проведены с целью оценки удовлетворенности полнотой и качеством оказания социальных услуг населения. Всего опрошено социологом — 607 получателей социальных услуг, из них удовлетворены качеством оказания социальных услуг — 99,8% опрошенных.

По результатам данного опроса разрабатываются рекомендации для заведующих. Жалобы, либо просьбы опрошенных получателей, которые по каким-либо причинам не удовлетворены качеством оказания социальных услуг, передаются заведующим отделениями.

Основным предложением по улучшению качества и доступности предоставления социальных услуг было понизить тарифы на социальные услуги.

2. Составлена сводная таблица по опросу получателей социальных услуг заведующими отделениями. Всего опрошено заведующими 1631 получатель соц. услуг, из них удовлетворены качеством оказания социальных услуг — 99,8% опрошенных.

**Всего в 2020 году опрошено 2 238 получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством оказания услуг составила 99,8%.**

3. С целью определения рациональной нагрузки на социального работника и повышения эффективности использования рабочего времени в феврале проведен хронометраж рабочего времени социального работника отделения социального обслуживания на дому №2 по Центральному р-ну. В течение рабочей недели фиксировалось время выполнения работ по социальному обслуживанию на дому. По результатам хронометража составлена справка, в которой даются рекомендации заведующему отделения и социальному работнику по дальнейшему улучшению качества предоставления социальных услуг.

4. Проведен опрос по изучению мнений граждан с инвалидностью о соблюдении их прав. В опросе приняли участие 30 человек.

Социолог

К.В. Декал

25.12.2020